ANEXO XIII

**MOTIVOS DE GLOSAS**

|  |  |
| --- | --- |
|  | MOTIVOS DE GLOSAS (Itens mais comuns) |
| **CÓD.** | **DESCRIÇÃO DA MENSAGEM** |
|  | **Assinaturas** |
| 10.01 | Sem assinatura ou carimbo do Médico solicitante no pedido médico, ou na guia de consulta ou de procedimento. |
| 10.02 | Assinatura do acompanhante ou responsável na guia de consulta/procedimento ou no pedido médico sem identificação. |
| 10.03 | Sem assinatura/digital do paciente ou do responsável identificado. |
| 10.04 | Sem assinatura do funcionário DASS. |
| 10.05 | Sem carimbo do funcionário do DASS. |
|  |  |
|  | **Autorização** |
|  |  |
| 20.01 | Atendimento realizado sem autorização DASS (carimbo e assinatura). |
| 20.02 | Autorização DASS fora do prazo de validade 30 dias (data de validade expirada). |
| 20.03 | Autorização DASS posterior ao atendimento. |
| 20.04 | Autorização preenchida de forma incorreta (rasuras, emendas, etc). |
| 20.05 | Carimbo da Autorização DASS sem informação (preenchimento). |
| 20.06 | Autorização sem carimbo de identificação do funcionário DASS. |
|  |  |
|  | **Cobrança** |
|  |  |
| 30.01 | Cobrança em duplicidade. |
| 30.02 | Cobrança de faturamento fora do prazo permitido (90 dias). |
| 30.03 | Cobrança de valor superior ao valor de tabela (tabela acordada). |
| 30.04 | Cobrança somente na listagem (sem apresentação de pedido médico, guia de consulta ou procedimento). |
| 30.05 | Retorno ou avaliação de exame no prazo de 15 dias para a mesma especialidade. |
| 30.06 | Diferença no valor apurado (Soma total a maior ou menor). |
| 30.07 | Cobrança antecipada de faturamento. |
| 30.08 | Cobrança de exame, consulta ou procedimento que não foi solicitado pelo médico. |
|  | |  | | --- | | **Pedido Médico** | |
|  |  |
| 40.01 | Pedido médico/guia de consulta ou procedimento autorizado para outro Prestador (carimbo). |
| 40.02 | Pedido médico/guia de consulta ou procedimento com rasuras ou emendas. |
| 40.03 | Pedido médico/guia de consulta ou procedimento em carbono, xerox, lápis ou caneta que não seja preta ou azul. |
| 40.04 | Pedido médico/guia de consulta ou procedimento sem identificação do médico solicitante (Nome, CRM ou CPF). |
| 40.05 | Pedido médico/guia de consulta ou procedimento sem identificação do associado/dependente (ausência de identificação). |
| 40.06 | Pedido médico/guia de consulta ou procedimento com identificação incompleta do associado ou dependente. |
| 40.07 | Pedido médico/guia de consulta ou procedimento sem carimbo (Prefeitura de Niterói, do Prestador ou do DASS). |
| 40.08 | Pedido médico/guia de consulta ou procedimento sem descrição da especialidade, exames ou procedimentos. |
| 40.09 | Pedido médico/guia de consulta ou procedimento sem indicação clínica. |
| 40.10 | Consulta, exame ou procedimento cobrado sem solicitação. |
| 40.11 | Procedimento/exame cobrado não consta na tabela praticada (sem acordo). |
| 40.12 | Procedimento/exame/consulta cobrado não corresponde ao mês do faturamento. |
| 40.13 | Procedimento/exame cobrado não corresponde ao realizado. |
| 40.14 | Procedimento/exame realizado/cobrado sem pedido médico/guia de procedimento. |
| 40.15 | Procedimento/consulta/exame realizado sem encaminhamento/ autorização DASS. |
| 40.16 | Sem pedido médico/guia de consulta ou procedimento. |
| 40.17 | Pedido médico/guia de consulta/procedimento rasurados. |
| 40.18 | Pedido médico/guia de consulta/procedimento ilegível. |
|  |  |
|  | **Outros** |
| 50.01 | Quantidade de sessões cobradas não condiz com as assinaturas no controle de tratamento seriado. |
| 50.02 | Número de revalidações excedido (apenas uma revalidação é válida). |
| 50.03 | Prazo de revalidação expirado (mais de 30 dias). |
| 50.04 | SADT rasurado ou preenchido de maneira incompleta. |
| 50.05 | Valor apresentado na capa de lote a maior. |
| 50.06 | Diferença no valor acordado (Tabelas utilizadas) x valor cobrado. |
| 50.07 | Erro de Soma (Cálculo). |
| 50.08 | Antibiograma = somente com a comprovação da realização do exame. |
| 50.09 | Diferença no número de consultas/exames ou procedimentos apurados. |
| 50.10 | Carimbo rasurado (Prefeitura de Niterói/Prestador/Autorização DASS). |
| 50.11 | Carimbo de "PAGO". |
| 50.12 | Carimbo do prestador apagado (ilegível). |
| 50.13 | Atendimento fora da vigência do contrato com o credenciado. |
| 50.14 | Prestador não pertence à rede de serviços credenciados. |
| 50.15 | Prestador credenciado não habilitado a realizar o procedimento. |
| 50.16 | Especialidade não cadastrada/contratada para o prestador. |
| 50.17 | Sem registro de atendimento/prestação do serviço no prestador (contratado). |
|  |  |
|  |  |
|  | **\* O Prestador não tem a obrigatoriedade de receber Guias com os problemas supracitados** |
|  |  |